

## Política de protecció de dades personals

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC, d'ara endavant), de conformitat amb el que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades, en concret amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, estableix les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la destrucció, pèrdua, alteració, o accés no autoritzat de les dades personals, tenint en compte la naturalesa, l'àmbit, el context i les finalitats del tractament així com els riscos a què estan exposats.

### Finalitat

La política corporativa de protecció de dades d'FGC té la **finalitat de garantir i transmetre el compromís de l'organització amb la seguretat de les dades personals**, que seran tractades en tots els casos de manera lícita, lleial i transparent per a les finalitats determinades i explícites per les que van ser recollides.

### Principis del tractament de les dades de caràcter personal

1. Quan FGC reculli les dades personals de l'interessat **se li informarà de forma clara i inequívoca** dels següents aspectes:
  - la identitat i les dades de contacte del responsable;
  - les dades de contacte del delegat de protecció de dades;
  - la finalitat del tractament a què es destinen les dades personals i la base jurídica del tractament;
  - els destinataris, o categories de destinataris de les dades personals;
  - si FGC té intenció de transferir les dades personals a un tercer país, o organització internacional;
  - el termini durant el qual es conservaran les dades personals, o els criteris utilitzats per determinar aquest termini;
  - el dret de l'interessat a exercir els seus drets respecte a les seves dades personals; dret d'accés, dret de rectificació o supressió, dret a la limitació i oposició del seu tractament, així com el dret a la portabilitat de les dades;
  - el dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control quan l'interessat ho consideri necessari;
  - si FGC va a realitzar una comunicació de dades personals, i en tal cas, si és un requisit legal o contractual, un requisit necessari per subscriure un contracte, i si l'interessat està obligat a facilitar les dades personals i està informat de les possibles conseqüències de no facilitar-les;
  - l'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils.
2. Per tal de garantir l'**exactitud de les dades**, FGC prendrà les mesures oportunes per actualitzar i corregir les dades personals que els interessats li hagin notificat, de manera que siguin exactes i estiguin actualitzades.

3. FGC tracta les dades personals que recull de l'usuari amb unes finalitats determinades, explícites i legítimes i el seu tractament està **limitat a aquestes finalitats** per a les quals han estat recollides.
  
4. FGC aplica les **mesures tècniques i organitzatives** apropiades per garantir un nivell adequat del risc, seguint els més alts estàndards i complint totes les obligacions i requisits legals. Aquestes mesures estan definides per l'Esquema Nacional de Seguretat.
  
5. **Compromís de protecció de dades personals dels encarregats de tractament:** Els **encarregats de tractament** han estat seleccionats per FGC tenint en compte el seu **compliment de la legislació** vigent en matèria de protecció de dades i les garanties de l'aplicació de les **mesures tècniques i organitzatives** exigides per FGC per garantir la protecció dels drets dels interessats.
  
6. **Drets dels interessats:** Els interessats poden **exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades i oposició** davant FGC, en relació a les seves dades personals a través dels canals facilitats a l'efecte.

Barcelona, 18 de maig de 2018



Enric Ticó i Buxados  
President